

Algemene voorwaarden WAARDEBEPALING – TAXATIE

Artikel 1 - ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten alsmede de uitvoering van opdrachten door Schadehulp Expertisediensten BV, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding van of in verband met de opdrachten mocht voordoen. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van Schadehulp Expertisediensten BV, dient daaronder mede te worden verstaan: SHED Expertise. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of afgifte van de opdracht naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijst Schadehulp Expertisediensten BV deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval dat Schadehulp Expertisediensten BV schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 2 - OPDRACHT

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen omvat de opdracht bij het doel waardebepalingen: Het vaststellen van de globale herbouwwaarde van een gebouw, bijgebouwen en/of de globale waarde van bouwkundige voorzieningen aangebracht door een huurder. Waardebepalingen worden niet opgemaakt op basis van 7:960 BW. Bij een waardebepaling wordt aan de hand van (standaard) vragen, aangevuld met beeldinformatie de herbouwwaarde op afstand vastgesteld.

Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen omvat de opdracht bij het doel taxatierapporten: Het vaststellen van de herbouwwaarde van een gebouw, bijgebouwen en/of de globale waarde van bouwkundige voorzieningen aangebracht door een huurder. Taxatierapporten worden opgemaakt op basis van 7:960 BW. Bij een taxatie wordt altijd het getaxeerde ter plekke geïnspecteerd en wordt aan de hand van verkregen informatie aangevuld met door de expert waargenomen zaken de waarde vastgesteld. De afgegeven waarden zijn gebaseerd op basis van herbouwwaarde of nieuwwaarde.

Artikel 3 - OPDRACHTVERSTREKKING

Opdrachten worden schriftelijk, via de website van Schadehulp Expertisediensten BV of per e-mail bericht verstrekt door de opdrachtgever (verzekerde) zelf, diens gemachtigden/belangenbehartiger, diens assurantietussenpersonen, gevolmachtigd agent of verzekeraar.

De opdracht komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Schadehulp Expertisediensten BV aan de opdrachtgever.

Artikel 4 - VERPLICHTINGEN VAN SCHADEHULP EXPERTISEDIENSTEN BV

Schadehulp Expertisediensten BV zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals van hem als onpartijdig expert en vertrouwensman mag worden verwacht.

Artikel 5 - GEASSUMEERDE DESKUNDIGEN

Indien en voor zover Schadehulp Expertisediensten BV dat nodig acht voor een uitvoering van de opdracht, zal hij zich binnen het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Schadehulp Expertisediensten BV kunnen doen bijstaan door één of meer geassumeerde deskundigen. Schadehulp Expertisediensten BV zal bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen/ Schadehulp Expertisediensten BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Schadehulp
Expertisediensten BV

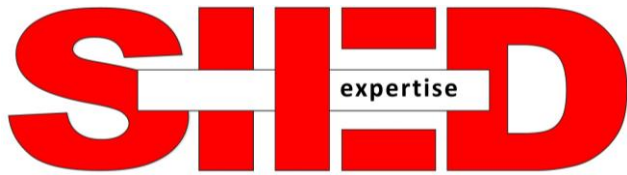
SHED Expertise

Postbus 88
7020 AB Zelhem

tel: algemeen 088-20 33 600
www.expertisediensten.nl

tel: spoed: 088 – 20 33 666
info@expertisediensten.nl

handelsnummer 62440888
NL 97 INGB 0006 7865 28



Artikel 6 - GEGEVENS VAN DE OPDRACHTGEVER

Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van zijn taak. Schadehulp Expertisediensten BV moet er vanuit kunnen gaan dat alle gegevens correct en volledig zijn en draagt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Als schade door onjuistheid van deze gegevens wordt geleden. Dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan benadeelde(n) te vergoeden.

Artikel 7 - TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

De opdrachtgever en Schadehulp Expertisediensten BV zijn gerechtigd zonder opgaaf van reden de werkzaamheden per onmiddellijke ingang te beëindigen en de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring. Ingeval van tussentijds beëindiging door de opdrachtgever zal de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV en de eventueel ingeschakelde geassumeerde deskundigen de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden vergoeden. Ingeval van tussentijds beëindiging door Schadehulp Expertisediensten BV zal de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV en de eventueel ingeschakelde geassumeerde deskundigen de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden van nog niet gefactureerde kosten vergoeden.

Artikel 8 - RAPPORT - TUSSENTIJDSE INFORMATIE

Opdrachtgever ontvangt van Schadehulp Expertisediensten BV na het aanvaarden van de opdracht een login code waarmee via de website van Schadehulp Expertisediensten BV de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de gehele afhandeling van de opdracht transparant te volgen. Alle informatie in het fysieke schadedossier alsmede in het elektronische schadedossier zijn eigendom van Schadehulp Expertisediensten BV. De opdrachtgever zal alle informatie, die hij ter zake van Schadehulp Expertisediensten BV zal ontvangen, als vertrouwelijk behandelen en daarvan bij of jegens derden geen gebruik maken zonder voorafgaand schriftelijke goedkeuring van Schadehulp Expertisediensten BV.

Aan het einde van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een schriftelijk rapport met de bevindingen en waardebeoordelingen.

Artikel 9 - BEËINDIGING

De werkzaamheden van Schadehulp Expertisediensten BV eindigen met het indienen van het eindrapport of doordat de opdracht tussentijds door de opdrachtgever of door Schadehulp Expertisediensten BV is beëindigd.

Artikel 10 - BEWAARPLICHT

Schadehulp Expertisediensten BV zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht elektronisch archiveren en voor de duur van twaalf maanden na de sluitingsdatum bewaren.

Artikel 11 – FACTUUR

Uitgevoerde werkzaamheden worden door middel van een gespecificeerde factuur aan de opdrachtgever aangeboden. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 werkdagen volgend op de factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht of een andere partij al dan niet de betaling van het factuurbedrag heeft overgenomen. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen.

Schadehulp
Expertisediensten BV

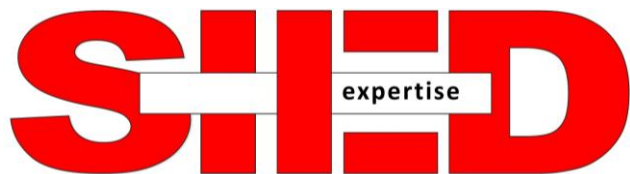
SHED Expertise

Postbus 88
7020 AB Zelhem

tel: algemeen 088-20 33 600
www.expertisediensten.nl

tel: spoed: 088 – 20 33 666
info@expertisediensten.nl

handelsnummer 62440888
NL 97 INGB 0006 7865 28



Artikel 12 – AANSPRAKELIJKHEID

Het doel van onze werkzaamheden is u te helpen de correcte waarde van gebouwen en inhoud vast te stellen. Schadehulp Expertisediensten BV heeft een inspanningsverplichting en zal naar best weten en kunnen de (herbouw)waarde vaststellen. Schadehulp Expertisediensten BV kan niet aansprakelijk worden gehouden / aanvaard geen aansprakelijkheid indien afgegeven waarden achteraf niet juist of niet volledig zijn vastgesteld. De opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV geheel voor deze gebeurtenissen en voor dergelijke claims. Schadehulp Expertisediensten BV heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. De opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV geheel voor eventuele (hogere) claims die niet of slechts gedeeltelijk door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar worden vergoed.

De opdrachtgever erkent dat hij voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Schadehulp Expertisediensten BV en deze heeft geaccepteerd.

Voor de gevolgen van fouten, voor zover die zijn toe te rekenen aan een door Schadehulp Expertisediensten BV ingeschakelde geassumeerde deskundige, kan Schadehulp Expertisediensten BV niet aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV daarvan. In voorkomende gevallen zal de opdrachtgever zich rechtstreeks – zonder tussenkomst van Schadehulp Expertisediensten BV- kunnen richten tot de geassumeerde deskundige.

Artikel 13 - NIVRE

Al onze experts zijn goed geschoold, beschikken over een ruime ervaring en zijn NIVRE ingeschreven. Schadehulp Expertisediensten BV conformeert zich aan de gedragscode en uitspraak van de geschillencommissie van het NIVRE. Op www.nivre.nl leest u hier meer over.

Artikel 14 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht toepasselijk.

Artikel 15 - ARBITRAGE-CLAUSULE

In geval van een geschil tussen partijen over de opdracht en/of de uitvoering daarvan die niet in der minne tot oplossing kunnen wordt gebracht, zal het geschil met uitsluiting van de gewone rechter aan arbitrage worden onderworpen volgens de regels van de:

Stichting Nederlands Arbitrage Instituut
Postbus 190
3000 AD ROTTERDAM
Telefoon: 010-4042200